

Términos y Condiciones.

El sitio www.depositoJimenezcr.com es una tienda virtual de propiedad de Corporación ROJIMO, si usted compra en la página acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revisar cuidadosamente.

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan.

El uso de nuestros servicios así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento

Las imágenes de los productos son con fines ilustrativos, los mismos pueden presentar variación con el producto real.

Formas de Pago.

El pago por la adquisición de nuestros productos, puede hacerse por medio de: transferencia, sinpe móvil, transferencia bancaria o Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura del Banco Nacional, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco. Se aceptan las marcas VISA y MasterCard.

Comprobación Anti Fraude: La compra del cliente puede ser aplazada para la comprobación antifraude. También puede ser suspendida por más tiempo para una investigación más rigurosa, para evitar transacciones fraudulentas.

Política de Entrega o Envío.

La entrega de los paquetes se coordina por medio de Correos de Costa Rica o flotilla propia únicamente en el GAM en un plazo de 1 a 4 días hábiles una vez formalizado el pedido.

El precio del envío dependerá del peso del pedido, el mismo se mostrará antes de hacer su pago.

Si nadie recibe el pedido en el domicilio señalado, se procederá a la devolución de los productos al respectivo depósito y el Cliente estará en la obligación de contactarse con el Sitio en un término máximo de cinco (5) días hábiles para que procedamos a su reenvío, en cuyo caso los gastos generados por el mismo correrán por cuenta del cliente, y hasta tanto los mismos no sean cancelados, la tienda no estará en obligación de hacer nuevamente el despacho.

De no recibirse el pedido en el domicilio señalado después de 3 (tres) visitas por parte de la transportadora, se procederá con la devolución de los productos. En este caso el Cliente estará en la obligación de contactar el Sitio en un término máximo de tres (3) días

calendarios para que se proceda con su reenvío, en cuyo caso los gastos de envío y seguros que se generen correrán por cuenta del Cliente, y hasta tanto los mismos no sean pagados, depositojimenezcr.com no estará en obligación de hacer nuevamente el despacho.

Si el Cliente no procede a solicitar el reenvío en el término indicado, o no realiza el pago del valor adicional por el reenvío, depositojimenezcr.com podrá desistir del negocio, y estará obligado sólo a restituir el monto pagado por los productos y/o servicios, descontando el valor de los gastos incurridos por el transporte.

Política de Garantía.

Todos nuestros productos cuentan con 30 días naturales de garantía. La garantía cubre sobre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto. El producto con defectos de fábrica se cambia por uno nuevo. No realizamos ninguna devolución de dinero. Para ser efectiva la garantía el cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no serán reconocidos o reembolsados por la tienda. La garantía cubre prendas en oferta, accesorios, mercadería de precio regular y apartados. Rechazamos todos los reclamos de garantía, con respecto a los productos con desperfectos ocasionados por inadecuada manipulación del cliente, desgaste normal, modificación del producto, selección de producto incorrecto, o la apropiación indebida. Por lo que no se realizan cambios, devoluciones ni reembolsos por lo antes mencionado.

Política de Devolución. Usted como nuestro cliente puede hacer la devolución o cambio del producto por cualquier razón ya sea diseño, material, color o talla siempre y cuando el producto sea devuelto con el empaque original, sellado, en excelente estado, con todas las etiquetas, nunca usado. El paquete puede ser devuelto en las siguientes 48 horas como máximo a nuestra dirección de Correos de Costa Rica.

El cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no será reconocidos o reembolsados por la tienda. El cliente deberá enviarnos un correo electrónico con un mensaje donde debe ser explicado el motivo de la devolución. Solo un único cambio será realizado; es decir no se realizan cambios posteriores al primer cambio. Estos cambios estarán sujetos a disponibilidad; se cambiarán únicamente si hay en existencia. Si el cliente desea adquirir un artículo de mayor precio a la que está devolviendo, puede pagar la diferencia del costo. Si el producto por el cual se realizará el cambio es de un precio inferior al pagado originalmente, la tienda no realizará el reembolso de la diferencia, pero sí se acreditará la diferencia como crédito a favor del cliente en la compra de un nuevo artículo. Si no cuenta con la factura original no se aceptarán cambios ni reclamos de garantía. Mercadería en descuento, promociones y en apartado no se cambia.

Política de Cancelación de pedido. Si el cliente así lo desea puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a una hora de haber realizado la compra. Deberá informarnos de su decisión por el correo electrónico o por el WhatsApp o comunicándose con nosotros vía telefónica a los números indicados en el sitio web. Si realizó el pago por tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero en un lapso de las siguientes 48 horas, aplicando un rebajo de un 5% de comisiones bancarias.

Propiedad Intelectual

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros productos, modificado o sin modificar.

Todos los productos son propiedad de los proveedores del contenido. En caso de que no se especifique lo contrario, nuestros productos se proporcionan sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita.

En ningún esta compañía será responsables de ningún daño incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros productos.

Recolección y Tratamiento de Datos

La información que el cliente proporcione en la sección de Registro será utilizada por la tienda únicamente para enviar promociones, noticias y descuentos, en cualquier momento el cliente puede solicitar su eliminación.

Privacidad

El sitio web www.depositojimenezcr.com garantiza que la información personal que usted envía cuenta con la seguridad necesaria. Los datos ingresados por usuario o en el caso de requerir una validación de los pedidos no serán entregados a terceros, salvo que deba ser revelada en cumplimiento a una orden judicial o requerimientos legales.

La suscripción a boletines de correos electrónicos publicitarios es voluntaria y podría ser seleccionada al momento de crear su cuenta.

Nos reservamos los derechos de cambiar o de modificar estos términos sin previo aviso.

Promociones.

Todas las condiciones de las promociones están sujetas a cambios sin previo aviso. Artículos en descuento tienen 30 días naturales de garantía. Sin la factura original no rige la

garantía. Toda prenda o artículo que se compre en promoción, o que se aplique un cupón promocional se cobrará el precio de envío Los artículos en descuento no se cambian, solamente por defectos de fabricación.